

Утверждаю

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны

И.М. Халимов

« » 2019г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45 с углубленным изучением
отдельных предметов
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети	Размещение на официальном сайте адреса электронной почты, телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг.	По мере поступления информации	Заместитель директора по УВР Прасова Т.М., администратор сайта Москвичева Г.Т.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации, доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг.	Регулярно

Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Продолжить реализацию Плана развития материально-технического обеспечения учреждения. Доведение оснащения учебных кабинетов оборудованием в соответствии с требованиями ФГОС до 100% от общего количества	Постоянно	Заместитель директора по АХЧ Файзуллина Л.М.	Приобретены: - комплект оборудования для кабинета информатики; -оснащение кабинета музыки, биологии, технологии; -цифровые лаборатории для кабинетов физики и химии; - интерактивный комплект для кабинетов информатики; -стенды для кабинетов физики, химии; - оборудование для медкабинета, столовой; - аудиторные доски; - произведена частичная замена ламп.	Регулярно
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Размещение на сайте школы блока об организации питания и раздела «Помощь классному руководителю». Вовлечение учащихся в спортивно-оздоровительную деятельность. Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания;	По мере поступления информации	Заместитель директора по ВР Гумирова Г.М., Заместитель директора по УВР Самигуллина А.Ф.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Охват учащихся питанием и спортивно-оздоровительной деятельностью.	Регулярно

	<p>- усиление контроля за качеством питания;</p> <p>- использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе</p>				
<p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психологопедагогической, медицинской и социальной). Размещение на стендах школы контактов и графика работы педагогов-психологов, телефона доверия. Проведение мероприятий по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи по отдельному плану.</p>	<p>1-е, 2-е полугодие</p>	<p>Заместитель директора по ВР Гумирова Г.М., Педагоги-психологи Галлямова Р.Ф., Кузина Е.Г.</p>	<p>Наличие условий для психологической безопасности и комфортности учащихся.</p>	<p>В течение учебного года</p>
<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>1. Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов.</p> <p>2. Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>3. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель директора по УВР Прасова Т.М., педагогические работники, педагоги-психологи.</p>		<p>В течение учебного года</p>
<p>Наличие возможности развития творческих способностей и</p>	<p>1. Улучшить качество условий и процессов развития творческих способностей и интересов</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель директора по ВР Гумирова</p>	<p>Доступность участия в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских</p>	<p>Регулярно</p>

<p>интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных соревнованиях, в других массовых мероприятиях</p>	<p>обучающихся</p> <p>2. Информировать о результатах участия в выставках, смотрах родителей и обществу</p> <p>3. Предоставлять на сайт ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.</p>		<p>Г.М., Заместитель директора по УВР Чикунова Н.В.</p>	<p>и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях всех обучающихся. в том числе детей, проявивших выдающиеся способности, детей-инвалидов и детей с ОВЗ.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>1. Обеспечить регулярное обновление страницы сайта школы «Независимая оценка»</p> <p>2. Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования.</p> <p>3. Организация мониторинга образовательной деятельности и удовлетворенности всех участников образовательных отношений с целью повышения качества и эффективности взаимодействия.</p>	<p>В соответствии с планом</p>	<p>Директор школы Галева Ф.Н., заместитель директора по УВР Самигуллина А.Ф.</p>	<p>Регулярно</p> <p>Принятие управленческих решений, направленных на повышение качества образовательной деятельности с учётом мнения родителей и других участников образовательного процесса</p>

Директор МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №47»
с углубленным изучением отдельных предметов

Ф.Н. Галева

